

João Heytor Kreitlow Pereira

Casado, nascido em 10 de dezembro de 1985

Avenida Washington Luiz, 4.370, Bloco F, Apto 22 – Campinas/SP – CEP 13.042-105

Telefone Residencial: (19) 3231-1532 / Celular: (19) 99840-9751

E-mail: jhkperreira@gmail.com ou falecom@joaoheytor.com / Blog Pessoal: <http://www.joaoheytor.com>

OBJETIVO: Atuar no planejamento, implementação, otimização, manutenção e suporte a sistemas

PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

- Doze anos de experiência na área de administração de redes e suporte ao usuário em ambientes Microsoft, Linux/Unix e MacOS;
- Grande experiência no planejamento, implantação, administração e tuning de plataformas Microsoft Windows;
- Vasta experiência em servidores físicos e virtualizados e, um forte conhecimento da área de redes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-Graduação: Arquitetura e Soluções de Tecnologia – DeVry-Metrocamp (2017 - previsto)
- Curso Superior: Ciência da Computação – UNIP - Universidade Paulista (2010)

CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

- ITIL V3 Foundation;
- Microsoft Specialist: Windows 7 Configuring e Windows 7 Enterprise Desktop Administrator;
- Microsoft Certified Solutions Associate (MSCA): Windows Server 2012 e Windows Server 2008;
- Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Enterprise Desktop Administrator on Windows 7 e Virtualization Administrator on Windows Server 2008 R2;
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Server 2008 Active Directory Configuration, Windows Server 2008 Applications Infrastructure Configuration, Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration, Windows Server 2008 R2 Desktop Virtualization e Windows 7 Configuration.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Infraestrutura Sênior – (Agosto de 2015 até atual)

Empresa: ITPRO LIFE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

- Responsável pela liderança dos analistas, delegando tarefas e verificando os resultados obtidos perante os clientes;
- Analisar as necessidades dos clientes e implantar novas tecnologias de acordo com a demanda e/ou serviços desejados e contratados;
- Suporte de Nível 3 para toda a infraestrutura de computadores dos clientes, fazendo troubleshoot em servidores Windows e Linux e firewall pfSense;
- Líder da célula de projetos responsável, onde podemos destacar: Criação de Central de Serviços usando o GLPI (Controle de chamados, análise de desempenho e emissão de relatórios de atendimento); Inventário automatizados dos ativos da rede dos cliente utilizando OCS Inventory e Fusion Inventory; Implantação de um monitoramento proativo do parque de informática dos clientes com a ajuda do Zabbix e mensagens via Telegram; Migração de ambientes para nuvem utilizando o player Amazon e seus serviços (Principalmente EC2 e RDS).

Analista de Suporte– (Agosto de 2014 até Julho de 2015)

Empresa: CONEMP CONSULTORIA EMP. ADM. DE SERVIÇOS LTDA.

- Líder e responsável técnico pelo suporte de Nível 3 do parque tecnológico do grupo CONEMP (Amac, Asa Saúde, Centro Médico, Coopus, Pró-Família, Lexus e Sodon Odontologia). Também responsável pela célula de Projetos de TI (Implementação de novas tecnologias e/ou serviços para o grupo, onde foi implementado diversos projetos, tais como: Sistema de Monitoramento dos Servidores (Zabbix), Implementação do RemoteApp (Utilizado para acessar os sistemas internos da empresa), Inventário de hardware e software, consolidação de servidores utilizando virtualização (Hyper-V), Gerenciamento centralizado do antivírus (Kaspersky), entre outros;
- Administrador dos servidores de firewall (Baseados em pfSense (FreeBSD)) e Windows Server (Versões 2003 a 2012 R2) com várias funções, dentre elas: Spool de Impressão Centralizado, Remote Desktop, WSUS, DNS, DHCP e Active Directory. Também responsável pela administração das contas de usuário, inclusive configuração de Group Policies e deploy de softwares em massa;
- Vivência na investigação e solução de problemas relacionados a redes e servidores (Gargalos de Rede, Alto consumo de Disco/CPU, Serviços internos com problemas, etc.);
- Implementação dos conceitos do framework ITIL, focado na qualidade da prestação de serviço. Foi obtida uma diminuição na quantidade de chamados internos. Também foi possível obter uma melhor credibilidade com nossos clientes, já que o foco é entregar os serviços sempre à máxima qualidade.

Analista de Sistemas – (Junho de 2014 até Julho de 2014)

Empresa: SOFTVARO CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Responsável pelo monitoramento em tempo real das aplicações clientes com apoio dos softwares CA Introscope e CA Nimsoft, incluindo desenvolvimento de dashboards, deploy, configuração e troubleshoot do sistema de monitoramento, criando a possibilidade das aplicações serem monitoradas na modalidade 24x7, onde qualquer oscilação dos serviços os responsáveis são notificados imediatamente;
- Experiência na administração de servidores virtualizados baseados em Red Hat Enterprise, servidores de aplicação JBoss e servidores web baseados em Apache;
- Implantação do sistema de Help Desk e, desenvolvimento dos procedimentos internos iniciais das aplicações Apache, Introscope, Jboss, Nimsoft, Linux RedHat e TerraCotta.

Consultor de Tecnologia da Informação – (Novembro de 2013 até Junho de 2014)

Empresa: TARGA ASSESSORIA EMPRESARIAL

- Responsável técnico pela migração de dados (Criação de Ferramentas Automatizadas), instalação e treinamento de clientes em ERPs nas empresas contratantes, obtendo integração dos diferentes setores das empresas, fazendo com que haja rápido acesso às informações por parte das diretorias;
- Administrador dos servidores físicos com Windows Server 2012 (Principais Serviços Funcionando: AD, DNS, DHCP, WSUS, Print Server, Terminal Service, VPN e SQL Server 2008) e implantação de servidores virtualizados usando as ferramentas Hyper-V e Citrix/VMWare (De acordo com a disponibilidade de cada cliente), onde houve um aproveitamento melhor dos recursos físicos e, principalmente a diminuição de gastos com energia elétrica e aquisição de novos hardwares;
- Implementação de softwares para o monitoramento centralizado dos clientes e de ferramentas de backups automatizadas, fazendo com que os principais serviços de rede fossem monitorados e, qualquer incidente seja rapidamente detectado e resolvido;
- Experiência no levantamento dos requisitos e estudo de viabilidade para implementação de softwares;
- Foco no suporte proativo, onde obtive uma diminuição na taxa de incidentes de cerca de 40%.

Coordenador de Planejamento – (Junho de 2012 até Outubro de 2013)

Empresa: K2 – MANUTENÇÕES E PINTURAS INDUSTRIAIS LTDA.

- Vivência com o planejamento, coordenação e a implantação de projetos na área de manutenção industrial com foco em pintura e alpinismo, incluindo a prestação de serviços para grandes corporações, dentre elas Petrobrás, Networker e Banco Bradesco;
- Responsável pelo acompanhamento e elaboração de relatórios diários para apresentação à diretoria da empresa contendo custos operacionais/administrativos e o progresso dos projetos em andamento;
- Coordenador do Sistema de Gestão Integrado (SGI), com foco na implantação das normas ISO 9.001 (Qualidade), ISO 14.001 (Meio Ambiente) e OHSAS 18.001 (Saúde e Segurança Ocupacional);
- Gerenciamento de fornecedores (Abertura de Licitação, Controle de Compras, Avaliação e Certificação de Fornecedores) e, negociações com órgãos públicos para obtenções de licenças e

credenciamentos, onde adquiri todas as licenças operacionais por parte da CETESB e, CRCC Completo junto à Petrobrás;

- Forte atuação na elaboração e gerenciamento de custos financeiros de obras, onde uni fortemente o gerenciamento de riscos para analisar a viabilidade de cada serviço, fazendo com que diminuíssemos os retrabalhos e despesas não programadas em aproximadamente 25% em relação ao custo total da empresa.

Auxiliar Técnico em Informática – (Abril de 2012 até Junho de 2012)

Empresa: ESCOLA SALESIANA SÃO JOSÉ E FACULDADE UNISAL

- Experiência na prestação de assistência na administração da rede de computadores e suporte aos usuários em hardware e software, realizando a manutenção de equipamentos de informática e configuração de rede;
- Responsável pela administração do servidor de e-mail do Colégio São José e da Universidade UNISAL (Servidor baseado no software Zimbra (Versão Open Source), baseado em Linux);
- Vivência na administração de servidores baseado em Microsoft Windows Server 2008 R2, servidores de DNS, DHCP, administração de contas de usuários baseados no Active Directory, políticas de grupo e criação de ferramentas automatizadas;
- Atuação no diagnóstico e troca de equipamentos, envolvendo problemas de hardware e software, variando desde a troca de peças com defeito até a remoção de vírus e reinstalação do sistema operacional, onde também implementei as manutenções preventivas, fazendo com que houvesse uma diminuição considerável na paralisação das atividades por parte de incidentes ocorridos.

Analista de Suporte de Campo - (Fevereiro de 2012 até Março de 2012)

Empresa: TALLI IT & SOLUTIONS LTDA.

- Alocado na empresa PriceWaterHouseCoopers (Campinas/SP), onde atuei na prestação de suporte aos usuários finais da empresa, que contava com um parque de aproximadamente 450 máquinas;
- Atuação na automatização de funções e no diagnóstico e troca de equipamentos com problemas, envolvendo a instalação e reinstalação do sistema operacional e demais softwares específicos da empresa;
- Experiência com resolução de problemas e configuração do aplicativo Lotus Notes.

IDIOMAS

- Inglês para Leitura e Escrita em Nível Avançado e Conversação Intermediária.

CURSOS

- AWS - Arquiteto de Soluções (24 horas);
- Python 3 - Introdução à nova versão da linguagem (12 horas);
- Projeto de Alta Disponibilidade, incluindo carta de recomendação de Rafael Bernardes (24 horas);
- Comunicação Assertiva nas Relações Interpessoais (12 horas);
- Dominando Servidores de Arquivos Windows Server 2012 (10 horas);
- Fundamentos da Governança de TI com COBIT 4.1 (Preparatório para Certificação) (16 horas);
- Fundamentos de COBIT 4.1 (52 horas);
- Gestão Estratégica de TI – ITIL (42 horas);
- Gerenciamento de Projetos (40 horas);
- ISO 27.002 Foundation (Preparatório para Certificação) (10 horas);
- ITIL V3 Foundations (20 horas);
- Monitoramento com Zabbix (16 horas);
- pfSense Specialist & pfSense Professional (40 horas);
- Planejamento de Obras com a Ferramenta Primavera P6 (16 horas);
- Segurança da Informação (23 horas);
- Windows Server 2012 R2 – Serviços Essenciais (10 horas);
- 2778A: Writing Queries Using Microsoft SQL Server 2008 Transact-SQL (24 horas);
- 6231B: Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database (40 horas);
- 6232A: Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database (40 horas).