

João Heytor Kreitlow Pereira

Casado, nascido em 10 de dezembro de 1985

Telefone Residencial: (19) 3231-1532 / Celular: (19) 9 9 9250-8029

E-mail: jhkperreira@gmail.com ou falecom@joaoheytor.com / Blog Pessoal: <https://www.joaoheytor.com>

OBJETIVO: Atuar no planejamento, desenvolvimento, implementação, otimização, manutenção e suporte a sistemas on-premises e cloud.

PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

- Doze anos de experiência na área de administração de redes e suporte ao usuário em ambientes Microsoft, Linux/Unix e MacOS;
- Grande experiência no planejamento, implantação, administração e tuning de plataformas Microsoft Windows e Linux;
- Vasta experiência em servidores físicos e virtualizados e, um forte conhecimento da área de redes;
- Experiência em design e desenvolvimento de softwares juntamente com metodologias ágeis;
- Quase dois anos focado em desenvolvimento de software e APIs.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-Graduação: Arquitetura e Soluções de Tecnologia – DeVry-Metrocamp (2017)
- Curso Superior: Ciência da Computação – UNIP - Universidade Paulista (2010)

CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

- ITIL V3 Foundation;
- Microsoft Specialist: Windows 7 Configuring e Windows 7 Enterprise Desktop Administrator;
- Microsoft Certified Solutions Associate (MSCA): Windows Server 2012 e Windows Server 2008;
- Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Enterprise Desktop Administrator on Windows 7 e Virtualization Administrator on Windows Server 2008 R2;
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Server 2008 Active Directory Configuration, Windows Server 2008 Applications Infrastructure Configuration, Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration, Windows Server 2008 R2 Desktop Virtualization e Windows 7 Configuration.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Engenheiro de Software - Maio de 2018 até atual

Empresa: CI&T SOFTWARE S/A

- Trabalhando em um projeto internacional com membros espalhados pelo globo (Brasil, República Tcheca, Estados Unidos e Japão) focado em virtualização e backup & restore.
- Nossas atividades incluem a criação de ferramentas CLIs e APIs para gerenciar máquinas virtuais e cenários críticos de backup & restore trabalhando com nuvens privadas e públicas (Amazon Web Services, Google Cloud Platform e Microsoft Azure). Durante nosso desenvolvimento, as principais tecnologias que usamos incluem Python e Shell scripts e durante a fase de deployment, nós usamos Jenkins e SaltStack em cima de containers Docker.
- Também atuei ajudando os arquitetos the backup & restore durante o desenho de soluções, executando atividades de grooming, planejamento e gerenciando a capacidade do time.

Analista de Infraestrutura Sênior – (Agosto de 2015 até Maio de 2018)

Empresa: ITPRO LIFE CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

- Responsável pela liderança dos analistas, delegando tarefas e verificando os resultados obtidos perante os clientes;
- Analisar as necessidades dos clientes e implantar novas tecnologias de acordo com a demanda e/ou serviços desejados e contratados;
- Criação de scripts para automatização de diversas tarefas (Linguagens utilizadas Python, Ruby e PowerShell, juntamente com os Bancos de Dados MongoDB, MySQL/MariaDB e SQLServer);
- Suporte de Nível 3 para toda a infraestrutura de computadores dos clientes, fazendo troubleshoot em servidores Windows e Linux (on-premisses e em ambiente cloud) e firewall pfSense;
- Líder da célula de projetos, onde as mais recentes implementações foram: Criação de Central de Serviços usando o GLPI (Controle de chamados, análise de desempenho e emissão de relatórios de atendimento); Inventário automatizados dos ativos da rede dos cliente utilizando OCS Inventory e Fusion Inventory; Implantação de um monitoramento proativo do parque de informática dos clientes com a ajuda do Zabbix e mensagens via Telegram; Migração de ambientes para nuvem utilizando o player Amazon e seus serviços (Principalmente EC2, S3 e RDS).

Analista de Suporte – (Agosto de 2014 até Julho de 2015)

Empresa: CONEMP CONSULTORIA EMP. ADM. DE SERVIÇOS LTDA.

- Líder e responsável técnico pelo suporte de Nível 3 do parque tecnológico do grupo CONEMP (Amac, Asa Saúde, Centro Médico, Coopus, Pró-Família, Lexus e Sodon Odontologia). Também responsável pela célula de Projetos de TI (Implementação de novas tecnologias e/ou serviços para o grupo, onde foi implementado diversos projetos, tais como: Sistema de Monitoramento dos Servidores (Zabbix), Implementação do RemoteApp (Utilizado para acessar os sistemas internos da empresa), Inventário de hardware e software, consolidação de servidores utilizando virtualização (Hyper-V), Gerenciamento centralizado do antivírus (Kaspersky), entre outros;
- Administrador dos servidores de firewall (Baseados em pfSense (FreeBSD)) e Windows Server (Versões 2003 a 2012 R2) com várias funções, dentre elas: Spool de Impressão Centralizado, Remote Desktop, WSUS, DNS, DHCP e Active Directory. Também responsável pela administração das contas de usuário, inclusive configuração de Group Policies e deploy de softwares em massa;
- Vivência na investigação e solução de problemas relacionados a redes e servidores (Gargalos de Rede, Alto consumo de Disco/CPU, Serviços internos com problemas, etc.);
- Implementação dos conceitos do framework ITIL, focado na qualidade da prestação de serviço. Foi obtida uma diminuição na quantidade de chamados internos. Também foi possível obter uma melhor credibilidade com nossos clientes, já que o foco é entregar os serviços sempre à máxima qualidade.

Analista de Sistemas – (Junho de 2014 até Julho de 2014)

Empresa: SOFTVARO CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Responsável pelo monitoramento em tempo real das aplicações clientes com apoio dos softwares CA Introscope e CA Nimsoft, incluindo desenvolvimento de dashboards, deploy, configuração e troubleshoot do sistema de monitoramento, criando a possibilidade das aplicações serem monitoradas na modalidade 24x7, onde qualquer oscilação dos serviços os responsáveis são notificados imediatamente;
- Experiência na administração de servidores virtualizados baseados em Red Hat Enterprise, servidores de aplicação JBoss e servidores web baseados em Apache;
- Implantação do sistema de Help Desk e, desenvolvimento dos procedimentos internos iniciais das aplicações Apache, Introscope, Jboss, Nimsoft, Linux RedHat e TerraCotta.

Consultor de Tecnologia da Informação – (Novembro de 2013 até Junho de 2014)

Empresa: TARGA ASSESSORIA EMPRESARIAL

- Responsável técnico pela migração de dados (Criação de Ferramentas Automatizadas), instalação e treinamento de clientes em ERPs nas empresas contratantes, obtendo integração dos diferentes setores das empresas, fazendo com que haja rápido acesso às informações por parte das diretorias;
- Administrador dos servidores físicos com Windows Server 2012 (Principais Serviços Funcionando: AD, DNS, DHCP, WSUS, Print Server, Terminal Service, VPN e SQL Server 2008) e implantação de servidores virtualizados usando as ferramentas Hyper-V e Citrix/VMWare (De acordo com a disponibilidade de cada cliente), onde houve um aproveitamento melhor dos recursos físicos e, principalmente a diminuição de gastos com energia elétrica e aquisição de novos hardwares;

- Implementação de softwares para o monitoramento centralizado dos clientes e de ferramentas de backups automatizadas, fazendo com que os principais serviços de rede fossem monitorados e, qualquer incidente seja rapidamente detectado e resolvido;
- Experiência no levantamento dos requisitos e estudo de viabilidade para implementação de softwares;
- Foco no suporte proativo, onde obteve uma diminuição na taxa de incidentes de cerca de 40%.

Coordenador de Planejamento – (Junho de 2012 até Outubro de 2013)

Empresa: K2 – MANUTENÇÕES E PINTURAS INDUSTRIAIS LTDA.

- Vivência com o planejamento, coordenação e a implantação de projetos na área de manutenção industrial com foco em pintura e alpinismo, incluindo a prestação de serviços para grandes corporações, dentre elas Petrobrás, Networker e Banco Bradesco;
- Responsável pelo acompanhamento e elaboração de relatórios diários para apresentação à diretoria da empresa contendo custos operacionais/administrativos e o progresso dos projetos em andamento;
- Coordenador do Sistema de Gestão Integrado (SGI), com foco na implantação das normas ISO 9.001 (Qualidade), ISO 14.001 (Meio Ambiente) e OHSAS 18.001 (Saúde e Segurança Ocupacional);
- Gerenciamento de fornecedores (Abertura de Licitação, Controle de Compras, Avaliação e Certificação de Fornecedores) e, negociações com órgãos públicos para obtenções de licenças e credenciamentos, onde adquiri todas as licenças operacionais por parte da CETESB e, CRCC Completo junto à Petrobrás;
- Forte atuação na elaboração e gerenciamento de custos financeiros de obras, onde uni fortemente o gerenciamento de riscos para analisar a viabilidade de cada serviço, fazendo com que diminuíssemos os retrabalhos e despesas não programadas em aproximadamente 25% em relação ao custo total da empresa.

IDIOMAS

- Inglês para Leitura e Escrita em Nível Avançado e Conversação Intermediária.

CURSOS

- High Performance DevOps (80 horas) (Cursando);
- AWS - Arquiteto de Soluções (24 horas);
- Python 3 - Introdução à nova versão da linguagem (12 horas);
- Projeto de Alta Disponibilidade, incluindo carta de recomendação de Rafael Bernardes (24 horas);
- Comunicação Assertiva nas Relações Interpessoais (12 horas);
- Dominando Servidores de Arquivos Windows Server 2012 (10 horas);
- Fundamentos da Governança de TI com COBIT 4.1 (Preparatório para Certificação) (16 horas);
- Fundamentos de COBIT 4.1 (52 horas);
- Gestão Estratégica de TI – ITIL (42 horas);
- Gerenciamento de Projetos (40 horas);
- ISO 27.002 Foundation (Preparatório para Certificação) (10 horas);
- ITIL V3 Foundations (20 horas);
- Monitoramento com Zabbix (16 horas);
- pfSense Specialist & pfSense Professional (40 horas);
- Planejamento de Obras com a Ferramenta Primavera P6 (16 horas);
- Segurança da Informação (23 horas);
- Windows Server 2012 R2 – Serviços Essenciais (10 horas);
- 2778A: Writing Queries Using Microsoft SQL Server 2008 Transact-SQL (24 horas);
- 6231B: Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database (40 horas);
- 6232A: Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database (40 horas).